

ATTESTATO DI VERIFICA N. 48/2025 Rev.0

Rilasciato a: **Hera Servizi Energia S.p.A.**
Via del Cottonificio 60, 33100, Udine(UD), Italia

Settore: Industria e territorio

Categorie merceologiche: Società di servizi energetici

SI ATTESTA CHE:

a seguito della realizzazione del servizio di ammissibilità, veridicità, conformità, eticità e sostenibilità secondo il modello E.GO per lo schema certiCLAIM SUSTAINABILITY PROGRAMME REV. 6 relativo ai parametri di prodotto, sistema e mercato.

DI CUI AI RIFERIMENTI NORMATIVI:

UNI ISO/TS 17033:2020, UNI/PdR 102:2021

IL CLAIM:

Hera Servizi Energia, ESCo del Gruppo Hera, realizza interventi finalizzati all'efficienza energetica, alla riduzione dei consumi e alla valorizzazione del patrimonio immobiliare. Dotata di un sistema di gestione certificato, coniuga innovazione, sostenibilità ambientale, economica e sociale ponendo al centro la sicurezza e il benessere delle persone.

diffuso nelle forme di comunicazione:

Claim (asserzioni etiche) di responsabilità per lo sviluppo sostenibile ambientale, economico e sociale

attraverso i media:*

Web e social

e i contesti di comunicazione:*

LinkedIn, Siti web

per le aree comunicazione:

Comunicazione ambientale, economico finanziaria, sociale

per il paese:

Italia

È RISULTATO CONFORME AI REQUISITI SOPRA INDICATI ED HA CONSEGUITO IL LIVELLO DI QUALITÀ/GARANZIA:



Servizio assicurato a copertura della responsabilità civile e professionale fino a 1.000.000 di euro



Unità di Competenza
Comunicazione Etica
e Sostenibile



Unità di Competenza
Legale



Unità di Competenza
Scientifica



Unità di Competenza
di Marketing



Unità di Competenza
Semiotica e Semantica



Unità di Competenza
Linguistica



Unità di Competenze
Sociologica e
Psicologica dei
consumi



Unità di Competenze
Storico Archivistica



Unità di Competenza E.GO
International



Questo attestato è costituito da 2 parti: la scheda tecnica che segue fornisce maggiori dettagli.

**Il claim, la dichiarazione esplicativa e il presente attestato potranno essere diffusi nei media e nei contesti di comunicazione prescelti solo previo check di revisione del contesto da parte della EthicsGo come da Regolamento Generale E.GO rev.12.*

ALLEGATO ALL'ATTESTATO DI VERIFICA N.48/2025 Rev.0

DICHIARAZIONE ESPLICATIVA DEL CLAIM

“Hera Servizi Energia è impegnata nella promozione dell'efficienza energetica attraverso sistemi di gestione certificati e un monitoraggio continuo delle performance, in linea con gli indicatori e i target degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda ONU 2030 e con i criteri ESG.

Sul **piano ambientale** Hera Servizi Energia implementa e rispetta i seguenti principi e standard ambientali per l'uso efficiente delle risorse:

- ISO 14001:2015 (Sistema di gestione ambientale)
- ISO 50001:2018 (Sistema di gestione dell'energia)
- ISO 11352:2014 (Certificazione per le Energy Saving Company – ESCO)

Sul **piano sociale** Hera Servizi Energia pone la massima attenzione alla Salute, Sicurezza e Inclusione del personale, in conformità ai seguenti standard:

- ISO 45001:2023 (Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro).
- SA8000:2014 (Social Accountability 8000 – Standard Internazionale).
- UNI/PdR 125:2022 (Linee guida per la parità di genere, con adozione di specifici KPI).

Sul **piano economico** la struttura di Governance ha implementato il sistema di gestione della qualità secondo i requisiti della ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità).

Percorso sostenibilità avviato dall'impresa

Di seguito vengono riportati parte degli obiettivi dell' AGENDA ONU 2030 che l'impresa si è impegnata a raggiungere in relazione alle tre dimensioni richieste sul piano ambientale, economico e sociale fornendo per ciascuna dimensione un adeguato supporto tecnico-scientifico di natura storica (verifica).



DATA DI RILASCIO:

data 16/11/2025

SOSTITUTO DIRETTORE
TECNICO

Ing. Sergio Zanette

