

## ATTESTATO DI VERIFICA N. 48/2025 Rev.0

Rilasciato a: Hera Servizi Energia S.p.A.  
Via del Cotonificio 60, 33100, Udine(UD), Italia

*Settore:* Industria e territorio

*Categorie merceologiche:* Società di servizi energetici

### SI ATTESTA CHE:

a seguito della realizzazione del servizio di ammissibilità, veridicità, conformità, eticità e sostenibilità secondo il modello E.GO per lo schema certiCLAIM SUSTAINABILITY PROGRAMME REV. 6 relativo ai parametri di prodotto, sistema e mercato.

DI CUI AI RIFERIMENTI NORMATIVI:

UNI ISO/TS 17033:2020, UNI/PdR 102:2021

### IL CLAIM:

*Hera Servizi Energia, ESCo del Gruppo Hera, realizza interventi finalizzati all'efficienza energetica, alla riduzione dei consumi e alla valorizzazione del patrimonio immobiliare. Dotata di un sistema di gestione certificato, coniuga innovazione, sostenibilità ambientale, economica e sociale ponendo al centro la sicurezza e il benessere delle persone.*

*diffuso nelle forme di comunicazione:*

Claim (asserzioni etiche) di responsabilità per lo sviluppo sostenibile ambientale, economico e sociale

*attraverso i media\*:*

Web e social

*e i contesti di comunicazione\*:*

LinkedIn, Siti web

*per le aree comunicazione:*

Comunicazione ambientale, economico finanziaria, sociale

*per il paese:*

Italia

È RISULTATO CONFORME AI REQUISITI SOPRA INDICATI ED HA CONSEGUITO  
IL LIVELLO DI QUALITÀ/GARANZIA:



Servizio assicurato a copertura della responsabilità civile e professionale fino a 1.000.000 di euro

Arch | Insurance



Unità di Competenza  
Comunicazione Etica  
e Sostenibile



Unità di Competenza  
Legale



Unità di Competenza  
Scientifica



Unità di Competenza  
di Marketing



Unità di Competenza  
Semiotica e  
Semantica



Unità di Competenza  
Lingistica



Unità di Competenze  
Sociologica e  
Psicologica dei  
consumi



Unità di Competenze  
Storico Archivistica



Unità di Competenza E.GO  
International

Questo attestato è costituito da 2 parti: la scheda tecnica che segue fornisce maggiori dettagli.

\*Il claim, la dichiarazione esplicativa e il presente attestato potranno essere diffusi nei media e nei contesti di comunicazione prescelti solo previo check di revisione del contesto da parte della EthicsGo come da Regolamento Generale E.GO rev.12.

## ALLEGATO ALL'ATTESTATO DI VERIFICA N.48/2025 Rev.0

### DICHIARAZIONE ESPLICATIVA DEL CLAIM

“Hera Servizi Energia è impegnata nella promozione dell'efficienza energetica attraverso sistemi di gestione certificati e un monitoraggio continuo delle performance, in linea con gli indicatori e i target degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda ONU 2030 e con i criteri ESG.

Sul **piano ambientale** Hera Servizi Energia implementa e rispetta i seguenti principi e standard ambientali per l'uso efficiente delle risorse:

- ISO 14001:2015 (Sistema di gestione ambientale)
- ISO 50001:2018 (Sistema di gestione dell'energia)
- ISO 11352:2014 (Certificazione per le Energy Saving Company – ESCO)

Sul **piano sociale** Hera Servizi Energia pone la massima attenzione alla Salute, Sicurezza e Inclusione del personale, in conformità ai seguenti standard:

- ISO 45001:2023 (Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro).
- SA8000:2014 (Social Accountability 8000 – Standard Internazionale).
- UNI/PdR 125:2022 (Linee guida per la parità di genere, con adozione di specifici KPI).

Sul **piano economico** la struttura di Governance ha implementato il sistema di gestione della qualità secondo i requisiti della ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità).

### Percorso sostenibilità avviato dall'impresa

Di seguito vengono riportati parte degli obiettivi dell' AGENDA ONU 2030 che l'impresa si è impegnata a raggiungere in relazione alle tre dimensioni richieste sul piano ambientale, economico e sociale fornendo per ciascuna dimensione un adeguato supporto tecnico-scientifico di natura storica (verifica).



ALBERO DELLA  
COMUNICAZIONE  
ETICO-AMBIENTALE



ALBERO DELLA  
COMUNICAZIONE  
ETICO-ECONOMICO



ALBERO DELLA  
COMUNICAZIONE  
ETICO-SOCIALE

#### DATA DI RILASCIО:

data 16/11/2025

#### SOSTITUTO DIRETTORE TECNICO

Ing. Sergio Zanette